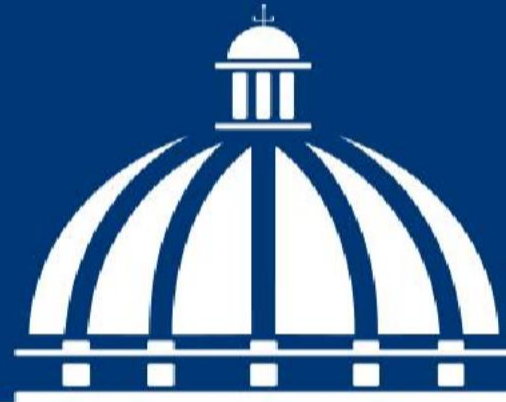


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

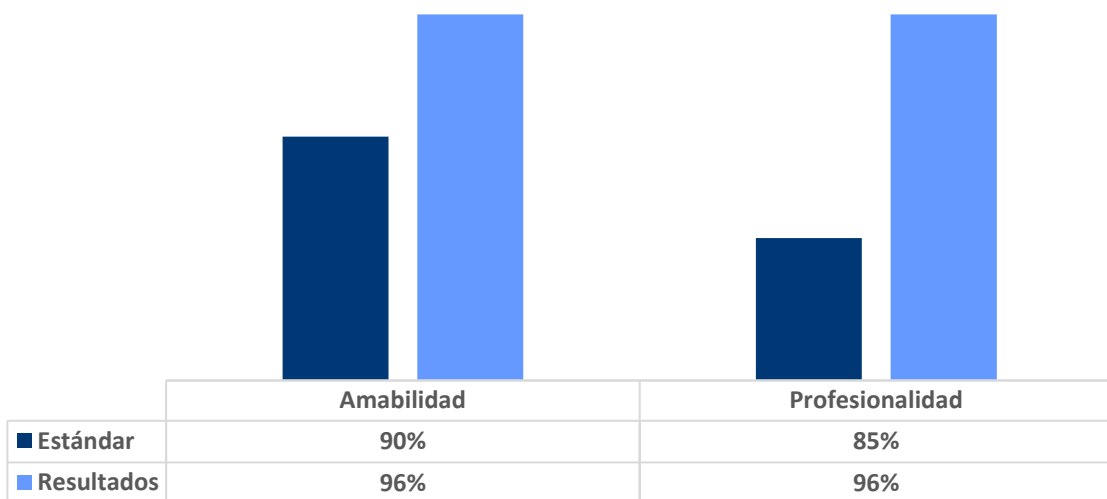
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

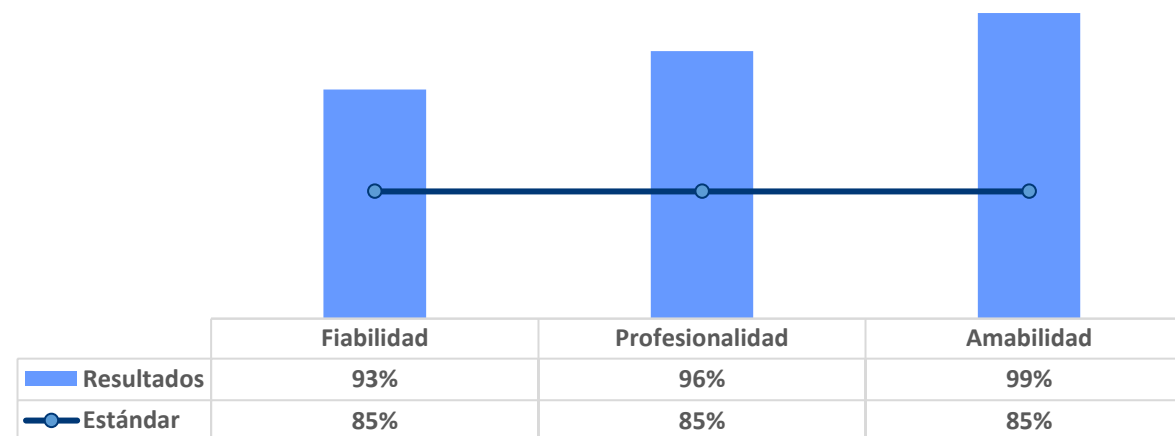
PERIODO MAYO 2024– OCTUBRE 2024

RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

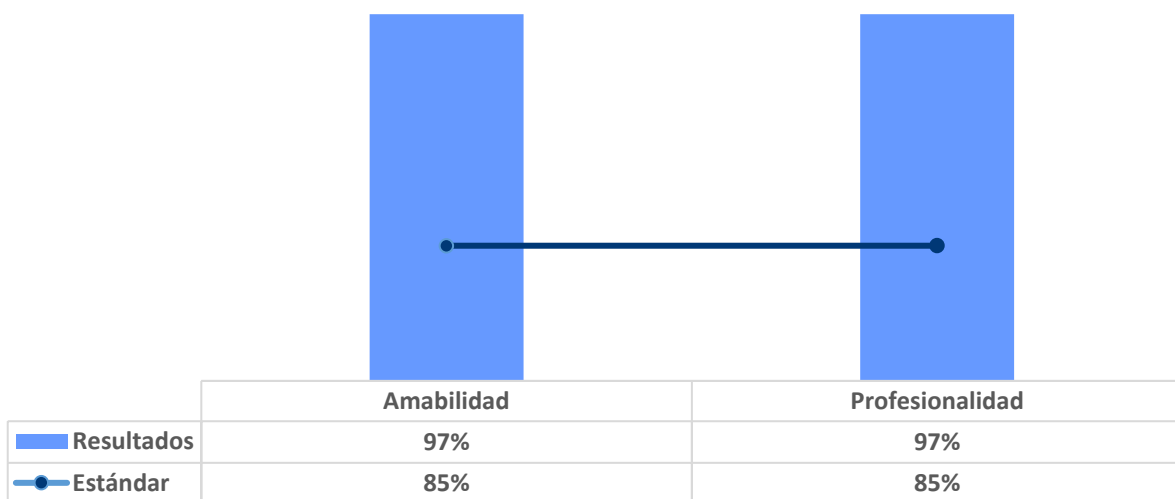
Pensión por Discapacidad



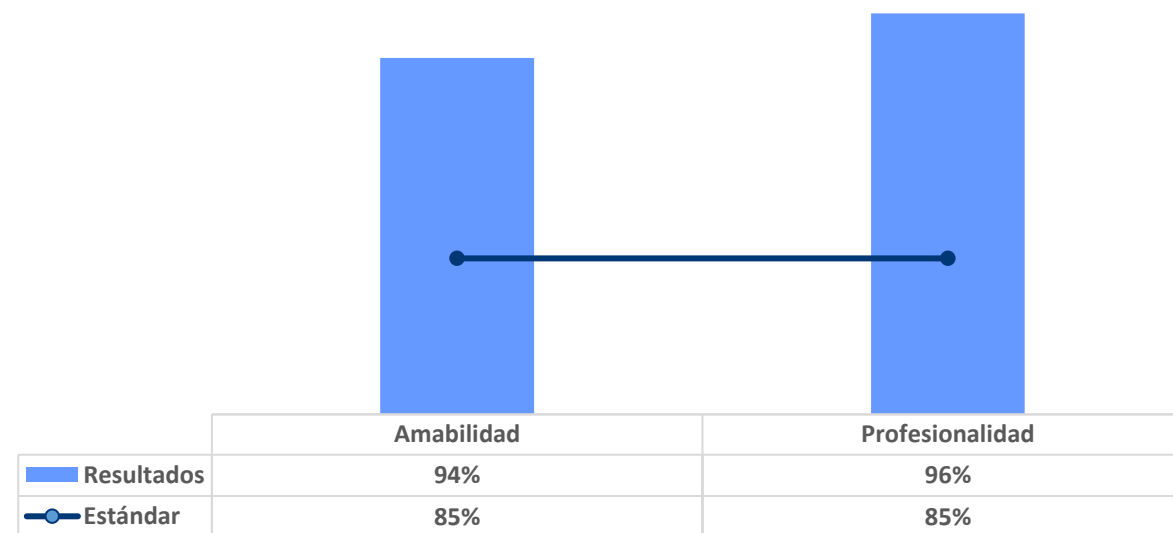
Pensión por Supervivencia



Seguro Funerario



Plan Odontológico



RESULTADOS SEMESTRE MAYO 2023 – OCTUBRE 2024

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	213	312	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	2	2	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Facebook	1	1	100%